

## **ADDETTO/TECNICO SISTEMI INFORMATICI E TELEMATICI**

### **FIGURE PROFESSIONALI**

---

- ⊖ Operatore
- ⊖ Programmatore
- ⊖ Analista
- ⊖ Programmatore - Analista
- ⊖ Tecnico programmatore di assistenza e installazione

### **AREA DI ATTIVITÀ**

---

L'addetto è in grado di eseguire operazioni di data entry sui sistemi informatici gestionali, effettuare l'analisi dei processi organizzativi aziendali e delle relative attività, per elaborare, anche con il supporto di specialisti esterni, procedure per la gestione del sistema informativo aziendale (come ad es. amministrazione, produzione, commerciale, ....); è in grado sviluppare programmi e di realizzarne la manutenzione e personalizzazione utilizzando, anche in modo integrato, gli strumenti informatici e telematici aziendali e attraverso la conoscenza dei linguaggi di programmazione necessari; fornisce un supporto operativo agli utenti degli strumenti hardware e software in dotazione, intervenendo, in caso di anomalie, per il ripristino della funzionalità.

### **CONOSCENZE E CAPACITÀ TECNICO - PROFESSIONALI**

---

- ⊖ Conoscere il ruolo della propria sezione di lavoro all'interno del processo di riferimento, le procedure previste dal Sistema di Qualità Aziendale
- ⊖ Conoscere il concetto di organizzazione e pianificazione del lavoro e degli elementi di base per l'analisi di un flusso di lavoro
- ⊖ Conoscere le metodiche e saper utilizzare gli strumenti per la creazione, disegno ed analisi dei processi aziendali che prevedono il ricorso a tecnologie informatiche
- ⊖ Conoscere le metodologie di rilevazione dei fabbisogni informativi
- ⊖ Conoscere ed utilizzare le metodologie e le tecniche di rappresentazione dei processi a contenuto informatico
- ⊖ Essere in grado di utilizzare i tools informatici a supporto delle metodologie e tecniche di analisi
- ⊖ Eseguire operazioni di caricamento dei dati sui sistemi informatici aziendali
- ⊖ Conoscere gli strumenti hardware per progettare architetture informatiche di rete
- ⊖ Essere in grado di utilizzare i linguaggi di programmazione per realizzare, modificare e personalizzare programmi
- ⊖ Saper promuovere i collegamenti tecnici e/o gestionali di tipo operativi o informativi tra le sezioni di lavoro e/o i reparti e/o uffici
- ⊖ Conoscere ed applicare la normativa antinfortunistica riferita al ruolo
- ⊖ Conoscere le innovazioni di processo di prodotto e di contesto
- ⊖ Conoscere le regole di funzionamento dei team di lavoro

- ⇒ Saper coordinare tecnicamente un gruppo di lavoratori della propria sezione di lavoro e/o reparto